

## **Política de Privacidade da ABPG**

A Associação de Beneficência Popular de Gouveia, adiante designada ABPG, está empenhada em proteger a privacidade dos seus Clientes e dos Utilizadores dos seus serviços.

Esta Política de Privacidade tem como finalidade demonstrar o compromisso e respeito da Associação para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais, no que diz respeito à recolha e respetivo tratamento por parte da ABPG, e aplica-se a todas as valências e serviços disponibilizados.

A ABPG respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito aprovado um programa abrangente, capaz de acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a Associação.

A ABPG tem um Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais responsável pela implementação e verificação desta Política de Privacidade bem como, pela definição de regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que nos confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a Associação trata os dados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

### **O que são dados pessoais?**

Os dados pessoais dizem respeito a informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### **Quem é o responsável pelo tratamento de dados?**

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a ABPG, independentemente da valência que lhe presta o serviço, e que no contexto decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento dos dados e para que finalidades são utilizados.

### **Que tipo de dados pessoais são recolhidos pela ABPG?**

A ABPG, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico, entre outros.

### **Quando e como são recolhidos os dados?**

A ABPG recolhe os dados de forma presencial mediante o seu consentimento. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o Cliente pretende aceder a um dos serviços da Associação.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a ABPG não poderá disponibilizar o serviço e informará o Cliente desta situação.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

### **Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais?**

Em geral, os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente, a ações de informação, bem como à inclusão do Cliente nas listas de utentes.

Poderá, no entanto, o Cliente disponibilizar dados pessoais para outras finalidades, tais como para os efeitos do envio de resposta a reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais da ABPG.

Por ocasião da recolha dos dados são prestadas informações mais detalhadas sobre a utilização que a ABPG dará aos dados recolhidos.

### **Por quanto tempo a ABPG conserva os dados pessoais?**

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

### **Como pode o Cliente aceder, retificar ou opor-se ao tratamento dos dados pessoais?**

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais. Para este efeito deverá contactar o Encarregado de Proteção de Dados através dos seguintes contactos:

### **Informação sobre o Encarregado da Proteção de Dados**

Sofia Prata

[sofiaprata@abpg.pt](mailto:sofiaprata@abpg.pt)

### **Quais as medidas adotadas pela ABPG para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?**

A ABPG assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a grande preocupação e empenho que a ABPG revela na defesa das questões de privacidade, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, todos os dados pessoais que cedidos pelo Cliente, ficam armazenados de forma segura nos sistemas da ABPG que, por sua vez, se encontram em servidores da própria Associação a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, entendidas como indispensáveis à proteção dos dados pessoais.

### **Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)?**

A ABPG, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes da Associação. Quando tal sucede, a ABPG toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados, são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a ABPG e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela ABPG tratará os dados pessoais dos Clientes da Associação, em nome e por conta da própria Associação na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a ABPG permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilize.

### **Como pode o Cliente a conhecer quaisquer alterações à Política de Privacidade da ABPG?**

A ABPG reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no diverso website da Associação, em [www.abpg.pt](http://www.abpg.pt).